

NOTE:

'A Short Guide to Safeguarding' - translated into Dari (October 2024). This guide support sponsorship groups to understand the basics of safeguarding, CUK's responsibilities in keeping them safe and what action they can take to report a safeguarding concern.

یک راهنمای کوتاه برای محافظت

روش Citizens UK برای محافظت چیست؟

در Citizens UK (CUK) می‌خواهیم مطمئن شویم که همه در امان هستند. مهم‌تر از همه، سعی می‌کنیم که هیچ‌کس از طرف Citizens UK به شما آسیب نرساند و به هیچ شکلی به شما آسیبی وارد نشود زیرا Citizens UK با شما همکاری می‌کند.

ما مسئولیت داریم که مطمئن شویم به شما آسیبی نرسد و شما احساس امنیت کنید. این به این معناست که نمایندگان Citizens UK (کارمندان، داوطلبان و همکاران) باید از قوانین مشخصی پیروی کنند.

نمایندگان CUK باید:

- به شما احترام بگذارند و از شما مراقبت کنند.
- اگر شما نگرانی‌های خود یا مواردی را که به شما آسیب رسیده مطرح می‌کنید، باید به صحبت‌های شما گوش کنند و در صورت تمایل شما با شما صحبت کنند.
- شما را در تصمیم‌گیری‌های مربوط به خودتان دخیل کنند، اگر ممکن باشد.

- اطلاعات شما را محفوظ و امن نگه دارند.

نمایندگان CUK هرگز نباید:

- به شما ضربه بزنند یا به هر شکلی شما را زخمی کنند.
- سر شما فریاد بزنند، به شما الفاظ زشت بگویند یا چیزهایی بگویند که باعث شود شما نسبت به خودتان احساس بدی کنید.
- شما را مجبور به انجام کاری کنند که نمی‌خواهید، پول یا چیز دیگری از شما بگیرند. تمام خدماتی که از Citizens UK دریافت می‌کنید رایگان است.
- به شما به شکل جنسی دست بزنند یا صحبت کنند. آنها نباید هیچ‌گونه رابطه عاشقانه‌ای با شما برقرار کنند.
- با شما در شبکه‌های اجتماعی (مثل اینستاگرام، فیس‌بوک) ارتباط برقرار کنند یا در مورد چیزهایی که به کار آنها ارتباطی ندارد به شما پیام دهند.
- به خانه شما بیایند یا شما را به خانه خودشان دعوت کنند.

محافظت چیست؟

- انجام کارهایی که از شما یا دیگران در برابر آسیب یا سوءاستفاده جلوگیری می‌کند
- متوقف کردن کسی که در حال آسیب رساندن یا سوءاستفاده است یا کمک به کسی که آسیب دیده تا دوباره بهبود یابد.
- حمایت از مردم برای اینکه در امنیت، خوشحال و سالم باشند

آسیب و سوءاستفاده چیست؟

آسیب زمانی رخ می‌دهد که شخصی صدمه می‌بیند و این صدمه روی او تاثیر می‌گذارد. این شامل صدمات جسمی است، اما می‌تواند به احساسات یا سلامت روانی یک فرد نیز آسیب برساند

با این که اکثر مردم مهربان و امن هستند، سوءاستفاده زمانی اتفاق می‌افتد که فرد دیگری (معمولاً یک بزرگسال) به فرد دیگری آسیب می‌رساند، معمولاً عمداً یا از روی بی‌توجهی.

EXAMPLES



• صدمه زدن یا خشونت: وقتی کسی شما را کتک می‌زند یا خشونت می‌کند. این یک نمونه از سوءاستفاده جسمی است.



• زمانی که کسی شما را با گفتن حرف‌های ناراحت‌کننده احساس بدی نسبت به خودتان می‌دهد: این یک نمونه از سوءاستفاده احساسی است.



• لمس کردن بخش‌های خصوصی بدن شما توسط یک بزرگسال: این یک نمونه از سوءاستفاده جنسی است.



• کسی که قرار است از شما مراقبت کند ولی به شما چیزهایی که نیاز دارید مانند غذا، محبت یا توجه نمی‌دهد در حالی که می‌تواند این کار را انجام دهد: این یک نمونه از غفلت است.



• انتقال شما به کشور دیگری و مجبور کردن شما به کار به عنوان "پرداخت": این یک نمونه از استثمار است که به عنوان قاچاق انسان نیز شناخته می‌شود.

در بیشتر مواقع، شما با یک نماینده Citizens UK تنها نخواهید بود و اگر هم با آنها باشید، این ملاقات در یک مکان عمومی خواهد بود.

محافظت چیست؟

- انجام کارهایی که از شما یا دیگران در برابر آسیب یا سوءاستفاده جلوگیری می‌کند.
- متوقف کردن کسی که در حال آسیب رساندن یا سوءاستفاده است یا کمک به کسی که آسیب دیده تا دوباره بهبود یابد.
- حمایت از مردم برای اینکه در امنیت، خوشحال و سالم باشند.

اگر یک نماینده از Citizens UK کار اشتباهی انجام دهد، چه باید کرد؟

اگر آنها یکی از قوانین را نقض کنند یا کار دیگری انجام دهند که به شما صدمه بزند یا باعث شود احساس ناامنی کنید، مهم است که به کسی دیگر در Citizens UK بگویید. راههای مختلفی برای اطلاع دادن به ما وجود دارد و شما می‌توانید روشی را که با آن راحت‌تر هستید انتخاب کنید.



Jawed Neshat



جاوید نشاط

این وظیفه جاوید در Citizens UK است که مطمئن شود همه در امنیت هستند. شما می‌توانید از طریق ایمیل به آدرس زیر با او تماس بگیرید:

safeguarding@citizensuk.org

یا از طریق تماس، پیام یا واتساپ با شماره زیر ارتباط بگیرید:

+44 (0) 79 3061 5461

با چه کسان دیگری می‌توانم صحبت کنم؟

ممکن است شما جاوید یا رابعه را شناسید یا احساس راحتی نکنید که با آنها صحبت کنید. در این صورت، شما می‌توانید با کسی دیگر در Citizens UK صحبت کنید که با او احساس راحتی می‌کنید. برای مثال، این شخص می‌تواند کارمند مورد نظر شما یا مدیر آنها باشد.

اگر نمی‌دانید به چه کسی باید بگویید، می‌توانید با کلیک روی آیکون و پر کردن فورم، اطلاعات خود را به ما بدهید. این فورم به زبان‌های اوکراینی و روسی نیز موجود است.



درباره چه موضوعاتی می‌توانم به کارکنان Citizens UK بگویم؟

ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم. بنابراین، این فقط زمانی نیست که یک نماینده از Citizens UK کار اشتباهی انجام دهد که می‌توانید با ما صحبت کنید. اگر احساس خوبی ندارید یا کسی دیگر به شما آسیب می‌رساند، می‌توانید این موضوع را نیز به ما بگویید. ممکن است ما همیشه راه حلی نداشته باشیم، اما همیشه تلاش می‌کنیم کمک کنیم یا شما را به کسی که می‌تواند کمک کند، وصل کنیم.

چه اتفاقی می‌افتد بعد از اینکه من به یک کارمند Citizens UK چیزی می‌گویم؟

اگر به ما گفته‌اید که یکی از نمایندگان Citizens UK کار اشتباهی انجام داده است، ما آنچه را که به ما گفته‌اید بررسی خواهیم کرد. احتمالاً این به این معناست که کسی دوباره باید درباره‌ی آنچه اتفاق افتاده است با شما صحبت کند. همچنین تلاش خواهیم کرد تغییراتی ایجاد کنیم تا مطمئن شویم دیگران آسیب نبینند.

اگر گفته‌اید که کسی دیگر به شما آسیب می‌رساند، احتمالاً نیاز خواهیم داشت با افراد دیگری صحبت کنیم. در ابتدا، جاوید یا ترینا در Citizens UK همیشه باید مطلع شوند، اما ممکن است مجبور شوند به افرادی خارج از Citizens UK نیز اطلاع دهند؛ این افراد می‌توانند یک کارمند اجتماعی یا شخص دیگری باشند که می‌تواند برای حفظ امنیت شما کمک کند.

آیا آنچه من به شما می‌گویم محرمانه است؟



، این طور نیست. اگر کسی آسیب دیده یا مورد سوءاستفاده قرار گرفته باشد، نمی‌توانیم این موضوع را به شما بگوییم. با این حال، ما بسیار مراقب خواهیم بود که این اطلاعات را به چه کسانی بگوییم و کسانی که نیاز دارند بدانند، اطلاع خواهیم داد.

ممکن است این موضوع ترسناک به نظر برسد و شاید بخواهید آن را محرمانه نگه دارید، اما امیدواریم همچنان به ما بگویید تا بتوانیم تلاش کنیم و کمک کنیم.

سوالات درباره‌ی محافظت و ایمنی

آیا پرسشی در مورد محافظت و ایمنی دارید؟

یا نظری در مورد اینکه چگونه می‌توانیم بهتر عمل کنیم، دارید؟

در این صورت، لطفاً با جاوید تماس بگیرید:



safeguarding@citizensuk.org